



BOUWSTENEN VOOR SOCIAAL

VNG
Aedes
PO-Raad
MOgroep
Kinderopvang



Verlag 13 maart 2014

Bijeenkomst 1.

Werkgroep nieuwe arrangementen in zorg(vastgoed). Van praten naar doen!

Inleiding Ellen Olde Bijvank

De afschaffing van de lagere Zorgzwaartepakketten betekent dat een grote groep mensen met een intensieve zorgvraag thuis blijft wonen en daar zorg ontvangt. Vanuit klant oogpunt zijn er een aantal positieve aspecten zoals keuzevrijheid en meer gericht op de daadwerkelijke klantvraag. Maar het betekent een heel transformatieproces voor de zorg, gemeenten en corporaties. Voor een verzorgingshuisplaats ontving de zorgorganisatie € 2.300 per maand. Dit was voor een gedeelte om de huisvesting te bekostigen, maar ook de receptie, het restaurant en andere voorzieningen konden hiermee betaald worden. Door te verhuren krijgt een zorgorganisatie minder en in hoeverre is de klant bereid om te betalen? Nieuwe concepten zijn nodig, waarbij ook nieuwe verdienmodellen moeten bedacht die bijdragen aan het welzijn van de klant. Dit is alleen mogelijk wanneer er samengewerkt wordt tussen verschillende partijen en de klant als uitgangspunt wordt genomen. In de inspirerende presentatie van Ellen werden we in vogelvlucht door alle transities, consequenties voor de verschillende organisaties en de klanten zelf heen geleid. Om vervolgens stil te staan bij de kansen en uitdagingen die de beweging geeft met de noodzaak om samen te gaan werken met andere partijen om dit goed te realiseren. Gezamenlijk bekeken we de dvd "Het boekje van Ellen" met daarbij een voorbeeld van hoe de samenwerking kan lopen. Heel herkenbaar hoe belangen verschillend zijn, vanuit vooroordelen ingeschat wordt en juist al die belangen maakt het samenwerken niet eenvoudig.

Onno Bremmers (Woonzorg Nederland)

Tijdens het inspirerende verhaal van Onno Bremmers wordt duidelijk dat zorgorganisaties en partijen op een andere wijze naar zorgvastgoed moeten gaan kijken. Woonzorg wordt geconfronteerd met veel zorgorganisaties die hun contracten willen openbreken. Woonzorg wil zich inzetten om gezamenlijk na te denken over de transformatie van huizen. Dit vraagt openheid van zorgorganisaties en samen aan de slag gaan. Woonzorg verwacht dat de huizen ook in de toekomst hard nodig zijn. Dit onderbouwt hij met de demografische groei die er is tot 2040. De bekostiging is een flinke uitdaging, alleen met nieuwe verbindingen zoeken, en het opnieuw nadenken over de te leveren kwaliteit kom je er. Voorbeelden: topkoeling alleen op bovenste verdieping, alleen maar zonwering op het westen en zuiden, kranen van goedkopere merken, stijl en inrichting gebruiken voor sfeer en kortere levensduur voor lief nemen. Mobiliteitsoplossingen vinden tussen alle sectoren, ruimten op verschillende manieren gebruiken. De Kiekedief in Almere is heel goed geslaagd in een goede inrichting en café functie. Het gaat erom dat we plekken creëren waar we zelf ook willen wonen. Woonzorg Nederland kijkt naar verschillende groepen senioren door in te zoomen op verschillende kenmerken. Er is een groep die nog steeds all-in alles wil gaan afnemen en met name gaat voor veiligheid en zekerheid. Hoe kunnen de maaltijden goedkoop georganiseerd worden? De maaltijden kosten nu nog € 16,- per persoon. Constructies mogelijk met kookgroepen vanuit de wijk, vrijwilligers en kleinere groepen? Samenwerking hierbij is meer dan nodig!

KENNISMAKING

DIVERSITEIT IN GROEP

Tijdens de kennismaking werd duidelijk dat de groep bestaat uit medewerkers die vanuit de gemeente, provincie, corporatie, zorg of als advocaat/adviseur op het gebied SWZ bezig zijn.

Een aantal gouden regels voor een goed proces:

1. Elkaars belangen kennen en erkennen.
2. De waarheid van de een niet boven de waarheid van de ander zetten.
3. Zoeken naar verbinding op basis van overeenstemming en vrijwillige maar niet vrijblijvende samenwerking.
4. Casuïstiek bespreken.
5. Gunnen en scoren bespreekbaar maken.